

« Pour une agriculture maîtrisée, intelligente et rentable »

AGRISUD avance avec des pas solides pour devenir **LEADER** du marché tunisien et international par ses produits et services agricoles de haute qualité, ses solutions complètes, ses partenariats d'exclusivité et sa crédibilité mutuelle avec toutes ses parties intéressées.

Aujourd'hui, nous voulons que cette orientation soit davantage profonde et que notre manière de management soit performante.

Dans ce cadre, en tant que Président Directeur Général de la société **AGRISUD**, je m'engage dans la mise en place, la mise œuvre et l'amélioration continue d'un **Système de Management qualité (SMQ)** conforme aux exigences de l'**ISO9001 V 2015**, tout en respectant les exigences légales et réglementaires, normatives et celles de nos clients et parties intéressées.

La stratégie de notre société, qui cadre notre **SMQ**, se base sur les orientations suivantes :

- 1- Mettre en œuvre et améliorer en permanence, à partir de 2023, un système de management de la qualité selon l'ISO9001 V2015
- 2- Se placer parmi les TOP 5 de distributeurs de matériels et produits agricoles sur le marché Tunisien
- 3- Développer la vente en gros et les services clés en main à l'international
- 4- Développer la vente en gros « exclusive » de marques de renommé à l'international
- 5- Intégrer la gamme des engins agricoles dans notre catalogue
- 6- Développer, la vente « exclusive » des marques de renommé de nouveaux articles agricoles
- 7- Améliorer en permanence notre offre de service « clé en main » dont nous sommes monopôle en Tunisie
- 8- Digitalisation de l'agriculture: présenter des solutions intelligentes, développées en interne, au service de l'agriculteur.

Dans ce contexte, je m'engage à :

- 1- Assumer ma responsabilité de l'efficacité du **SMQ**
- 2- Favoriser l'orientation client et la priorité de sa fidélisation
- 3- M'assurer que la politique et les objectifs qualité sont établis pour le **SMQ** et qu'ils sont compatibles avec le contexte et l'orientation stratégique d'**AGRISUD**
- 4- M'assurer que les exigences légales et réglementaires, de nos chers clients et de toutes nos parties intéressées sont bien déterminées, comprises et satisfaites en permanence par tous les processus du système, notamment le processus commercial d'**AGRISUD**
- 5- Promouvoir l'utilisation de l'approche processus et de l'approche par les risques
- 6- M'assurer que les risques et les opportunités susceptibles d'avoir une incidence sur la conformité des produits et des services et sur l'aptitude à améliorer la satisfaction du client sont déterminés et pris en compte
- 7- Fournir toutes les ressources nécessaires pour le bon fonctionnement du **SMQ**



POLITIQUE QUALITÉ

سياسة الجودة

Quality policy

Date : 17/05/2023

Réf : POQ-PIL-01

Révision : 00

- 8- Communiquer sur l'importance de disposer d'un SMQ efficace et de se conformer aux exigences liées à ce système
- 9- M'assurer que le SMQ atteigne les résultats attendus en analysant mensuellement les indicateurs du tableau de bord qualité et au travers une revue de direction annuelle
- 10- Inciter, orienter et soutenir notre personnel pour s'impliquer dans le SMQ et contribuer à son efficacité
- 11- Promouvoir l'amélioration en continue au sein de notre organisme
- 12- Soutenir mes collaborateurs directs et tout le personnel pour développer et améliorer la culture qualité au sein d'AGRISUD

J'invite la famille d'AGRISUD et l'ensemble de nos chers partenaires à adhérer à notre rêve pour une agriculture moderne.

Hassen CHAABEN

PDG d'AGRISUD